Administration 4.0

Se préparer pour la deuxième vague

- → **Un Colloque, le 8 octobre 2019, pour faire le point**
- → **16 ateliers et formations pour mettre en œuvre**

STICS

Collège Polytechnique International

Avec le soutien de : IMCM, NEWB, spmt arista, CULTURE.BE

Digitalisation
Phygital
Data-analyse
Rupture numérique
Transformation des métiers

Administration 4.0

Une nouvelle vague de transformations rapides des modes de travail et de management dans le secteur public

Enjeu : Lancer une réflexion durable pour son administration avant la deuxième vague de digitalisation.

Faisons avancer la réflexion organisationnelle, métiers, politique, juridique et éthique en parallèle avec les progrès technologiques.

Date :
Le mardi ***8 octobre 2019*** de 9h30 à 16h30. (Accueil dès 9h00)

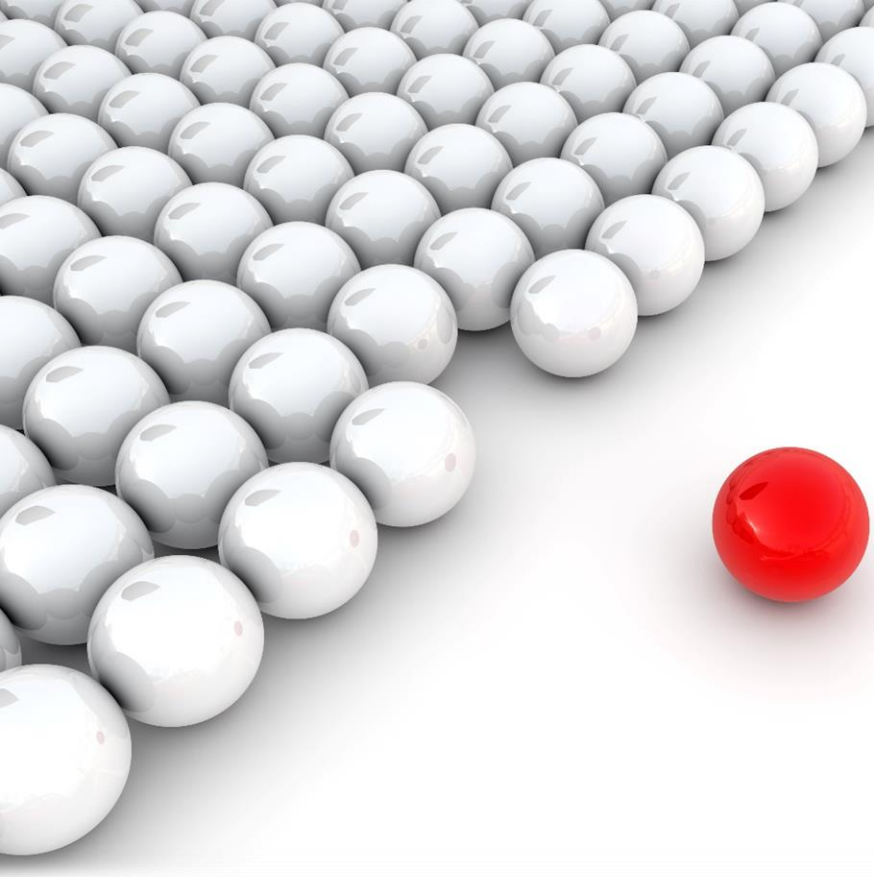
Lieu :
Université du Travail – Boulevard Roullier, 1 - 6000 Charleroi

Inscription : 110€/pers. pauses et lunch inclus

Clôture des inscriptions : le 1er octobre 2019

Information : Charles-Henri RUSSON 0498/97.56.17
chr@polytechnique.education

Inscription en ligne :
https://www.stics.be/colloque-administration-4-0-charleroi-8-octobre-2019/



Prendre une journée
pour anticiper la deuxième vague
de digitalisation et de transformations
des administrations et services publics
en Wallonie et à Bruxelles.

Programme du colloque

Matinée : Panorama des transformations – 5 courts exposés

9h00- 9h30 – Accueil

Les technologies

9h30-10h00 Le cauchemar des usines administratives automatiques 4.0 – les briques de base de la seconde vague de transformations.

La digitalisation des administrations va connaître sa 2ème vague de transformations. Charles-Henri RUSSON nous en explique rapidement les briques de base, trace les enjeux et les limites des usines administratives automatisées, les risques majeurs pour l'administration, le rapport des citoyens à la chose publique, la polarisation sociale, la techno-dépendance et l'usage de la supra-visibilité pour les décideurs publics.

Intervenant : **Charles-Henri RUSSON** (Polytechnique)

- **Co-animateur du centre d'études comparées des administrations publiques (CECAP)**
- **Responsable de la formation continue pour adultes au Collège Polytechnique**

Charles-Henri RUSSON mettra à notre disposition son expérience d'accompagnement de transformations organisationnelles de services publics. Il s'intéresse plus particulièrement à la construction de démarches stratégiques de transformation, de conduite efficace et humaine du changement. Il a travaillé tant dans des administrations publiques (Directeur de l'aide à la gestion du MRW, Inspecteur général à la SWCS) que pour de grands groupes publics en France ou encore pour des programmes internationaux dans l'énergie et le spatial en Europe et en Amérique du nord. Il a enseigné à IFEAS Montréal, HEC Paris, Neoma, Sorbonne Paris Cité. On lui doit des travaux sur les systèmes de décision, les mécanismes de coopération ou encore la conduite du changement en mode rapide. Il est membre du comité de certification en Management du changement IMCM. Il est l'auteur de « 25 leviers de performance durable » et co-auteur d'un mini-guide d'introduction aux démarches RSE.

Courriel : chr@polytechnique.education

Les citoyens

10h00-10h30 Impact de l'administration 4.0 pour les citoyens : segmentation, discrimination ou expériences phygitales

L'administration 4.0 peut être un véritable calvaire pour les citoyens. Loin des visions idéales, la digitalisation peut être fragmentée, laisser l'utilisateur devant des choix peu explicites et finalement créer une société à plusieurs vitesses. Au-delà de la simplification et de la digitalisation du trajet des citoyens, il est essentiel de reparler maintenant d'expérience citoyenne et de la satisfaction des électeurs. Axel ULLERN nous ouvre plusieurs pistes intéressantes.

Intervenant : **Axel ULLERN** (Centrale Supelec - Paris)

- **Professeur Centrale Supelec, Professeur Associé CNAM**
- **Ancien Directeur Marketing HP France**
- **Expert Marketing data digital**

Axel ULLERN mettra à notre disposition son expérience d'accompagnement de transformations digitales avec des Directions générales et des Directions informatiques de grands groupes et de services publics. Il s'intéresse plus particulièrement à la valorisation de leurs données clients/citoyens, la data analyse et l'optimisation des parcours et beaucoup plus largement de l'expérience citoyen.

Précédemment responsable marketing et grands comptes de HP France, Axel ULLERN connaît aussi les contrastes avec les logiques de service public puisqu'il a participé et participe actuellement à un grand nombre de projets en France dans des institutions telles que Ministère des Affaires Étrangères, des Finances ou encore de la Défense.

Ingénieur diplômé INSA, puis INSEAD, il est certifié ITIL, IMCM et Gouvernance IT.

Membre de plusieurs organisations professionnelles : réseau Change Managers IMCM, ISACA /AFAI, Club des pilotes de Processus C2P. Axel ULLERN collabore également avec l'IMT-BS Paris, la Grenoble Ecole de Management (GEM), le Collège Polytechnique et l'Université Paris-Dauphine.

Il est co-auteur d'un mini-guide d'introduction à la Data-Analyse qui vient de paraître.

Courriel : axe.ullern@gmail.com

Les équipes

10h30-11h00 – Impact pour les équipes : doutes, craintes ou une réelle opportunité de rendre du sens à la mission de service public

On peut changer, se transformer avec ses équipes. La participation peut alors rendre du sens au travail quotidien et c'est essentiel dans bon nombre de services publics. Pour réussir une démarche de participation, Jean-François Gauthier nous rappelle l'importance de véritables approches structurées et efficaces. Les nouvelles technologies peuvent faciliter et enrichir ce travail d'organisation de la participation. Jean-François partagera avec nous au moins deux exemples québécois concrets qu'il a menés avec son équipe de l'Institut de Gouvernance Numérique (IGN).

Intervenant : **Jean-François GAUTHIER** (IGN - Québec)

- **Président-directeur général chez Institut de gouvernance numérique de Québec**
- **Intervenant dans les administrations publiques au Québec et à l'International**

Passionné du service public, Jean-François Gauthier se spécialise depuis les dernières années dans les approches de gouvernement ouvert et de gouvernance numérique, avec le groupe des « 13 étonnés » qui relance un dialogue collectif autour de l'urgence de doter le Québec d'un plan numérique. Il partagera avec nous des retours d'expériences où la révolution de l'administration 4.0 peut rendre du sens au travail des équipes et créer de véritables leviers de participation, d'amélioration et d'implication des agents, des managers, des citoyens et de l'ensemble des parties prenantes autour des missions des administrations et des services publics avec notamment un travail collectif et participatif sur les indicateurs pour le Fonds de recherche du Québec, ou encore plusieurs démarches de co-construction de projets et de politiques publiques dont le projet eCampus Québec avec le ministère de l'Education et de l'Enseignement supérieur dans l'animation. Il vient de corédiger un livre blanc sur la Blockchain au Québec.

Courriel : jfgauthier@ign.quebec

11h00-11h30 – Pause

Les structures

11h30-12h00 – Impact sur la structure des administrations : morcellement du service, transversalisation des services, concentration des data

La 4ème révolution a aussi des impacts plus informels, moins visibles mais qui provoquent plus vite que jamais des transformations des processus, du mode projet et de la structure même des administrations. Elle permet de nouvelles formes de travail mais implique de plus en plus clairement de nouveaux découpages administratifs de nos états. C'est ce que Pierre Bufferne viendra nous rappeler en mettant en exergue l'importance d'anticiper ces mouvements de fonds dans la réorganisation des états.

Intervenant : **Pierre BUFFERNE** – PMP IMCM – CAPSYS CPI

- **Directeur général, animateur du département Ingénierie système au Collège Polytechnique**
- **Expert en management de projets stratégiques digitaux et management du changement**

Pierre BUFFERNE accompagne des projets digitaux aussi bien dans l'industrie que dans les services publics.

Ancien Directeur des Systèmes d'Information de la SWCS, Pierre est très impliqué dans les communautés de managers de projets du PMI (Project Management Institute – chapitres Belgique et France), certifié en Change Management (IMCM), Certifié Strategy in the Age of Digital Disruption (INSEAD), ScrumMaster (Alliance Agile) et ITIL.

Pierre partagera sa pratique des transformations digitales progressives, lentes ou disruptives.

Courriel : pbu@polytechnique.education

Un cas pratique

12h30-13h00 – Il est possible de survivre à l'administration 4.0 : Exemple de prise en main des transformations digitales par les équipes d'un service public

Nous terminerons la matinée par un exemple concret de projet en cours de réalisation dans un des services publics belges, avec l'exemple du programme Do It du Forem.

Un programme intéressant car il marque le glissement d'une logique institutionnelle à une logique client. Il marque également le passage d'une informatique lourde à une informatique composite, ainsi que l'émergence d'une informatique au service des équipes vers une informatique publique au service direct des citoyens.

Intervenant : **Thierry DERYCKE** (Le FOREM - Charleroi)

Thierry Derycke travaille depuis des années sur les dispositifs publics d'intervention sur le marché du travail. Il a participé notamment à des analyses et à la gestion des pénuries de compétences sur le marché du travail, avec l'élaboration et la maintenance des référentiels de métiers et de compétences.

Il pratique sous des formes très différentes une logique de partenariats et de conventions avec des acteurs et des secteurs professionnels très variés.

Il a également encadré des services de développement, en veillant tout particulièrement à l'appropriation et au contrôle des méthodes depuis l'analyse stratégique, jusqu'aux reportings de terrain.

Il a participé au développement d'outils d'information et des plateformes d'applications digitales transversales. Il accompagne ces développements technologiques d'une réelle évolution des processus, des parcours clients, avec une attention toute particulière à l'accompagnement des équipes et à la définition des formations développant des compétences utiles pour l'avenir.

Courriel : thierry.derycke@forem.be

13h00-14h00 – **Pause – repas** (inclus dans l'inscription)

Après-midi : le choix de 3 Ateliers

Intervenants dans les Ateliers

François BALLESTERO, STICS – Expert

Sociologue du travail, formateur, coach et consultant, François accompagne des dizaines d'équipes dans des secteurs très différents. Il est auteur d'une série d'articles sur la transformation des organisations ou encore sur la psychologie positive.

Gaëlle BOULET, FormaForm – Directrice

Gaëlle est actuellement directrice de FormaForm et active dans le domaine de la gestion des connaissances et de l'intelligence collective depuis de nombreuses années. La dynamique de projets est son ADN, elle multiplie les initiatives et investissements divers au service de l'action citoyenne.

FormaForm

Emmanuel NICOLAS, STICS – Expert

Nicolas est titulaire d'un master en anthropologie, systémicien et intervenant psycho-social. Intervenant senior en matière de développement de compétences, gestion de la violence, communication interculturelle et travail en réseau, il interviendra notamment sur le thème de la refonte de l'expérience des citoyens les plus fragiles.

Brigitte NOBEN, Groupe Hospitalier CHBA – Responsable formation

Brigitte accompagne des dizaines de managers notamment dans les services publics et hospitaliers. Elle accompagne des transformations parfois rapides et radicales des métiers. Elle apporte son expérience de la mise sous pression parfois forte des équipes.

CHBA

Après-midi : 3 Ateliers – 3 approches pratiques

14h00-15h00 – **Trois ateliers pour aller plus loin dans le dialogue avec les experts – développer et enrichir sa réflexion et ses plans d'action concrets**

Atelier 1 : Transformer avec les équipes
Gaëlle BOULET, FormaForm – Directrice
Jean-François GAUTHIER, IGN – Directeur
François BALLESTERO, STICS – Expert

Atelier 2 : Transformer pour le citoyen
Charles-Henri RUSSON, Collège Polytechnique – CECAP
Emmanuel NICOLAS, STICS – Expert
Axel ULLERN, Ecole Centrale / Paris-Dauphine - Marketing data digital

Atelier 3 : Transformer en mode agile
Pierre BUFFERNE, Collège Polytechnique – Stratégie Digitale Disruptive
Brigitte NOBEN, Groupe Hospitalier CHBA – Responsable formation
Thierry DERYCKE, Le FOREM – Directeur Transformations numériques

15h00-16h00 – **Partage des apports**

16h30 – **Clôture des travaux** par Monsieur Didier LEEMANS, Administrateur, SPF Finances

Le colloque sera suivi d'un ***verre de l'amitié***.

IDEA
PLANNING
PROCESS

Pour aller plus loin :

16 formations pratiques

Auto-évaluation réflexive	2 jours **20-23/9/19**	Améliorer ses pratiques d'évaluation - Page 26
Donner du sens, Outils et démarches participatives	2 jours **9-10/10**/19	Construire sa démarche 4.0 avec ses équipes et les parties prenantes - Voir Page 14
Construire et gérer une équipe ou l'art de diriger	6 jours **Oct-Déc 19**	Une direction claire, une cohésion d'équipe nécessaire à l'efficacité collective - Voir Page 27
Développer ses capacités de diagnostic (DCA-Système)	2 jours **24-25/10/19**	Pouvoir réaliser des diagnostics efficaces devient essentiel dans un monde qui change – Page 15
UX - Travailler l'expérience citoyen	2 jours **4-5/12/19**	Au-delà du trajet client, repenser l'expérience des citoyens avec vos services - Voir Page 16
Revaloriser et enrichir les fonctions de managers	2 jours **29-30/10/19**	Reconnaitre le rôle essentiel des managers et enrichir les fonctions d'encadrement – Page 17
Concevoir autrement ses projets digitaux	2 jours **21-22/11/19**	Passer de l'usine informatique à l'agilité digitale de la conception au déploiement - Voir Page 18
Renforcer ses pratiques de gestion du changement	2 jours **13-14/11/19**	Une sensibilisation essentielle pour chefs de projet et cadres administratifs - Voir Page 19
Atelier RSE, participer aux défis de notre société	2 jours **2-3/12/19**	Faire de son administration un acteur au service des défis du monde qui émerge - Voir Page 20
Créer son benchmarking administratif européen	2 jours **12-13/12/19**	Construire sa veille comparée entre services publics et parties-prenantes - Voir Page 21
Repenser ses processus Cartographies BPMN 2.0	2 jours **16-17/12/19**	Construire une démarche processus qui impacte la vitesse, le digital et l'équité - Voir Page 22
Mesurer les gains et les coûts de l'administration 4.0	2 jours 23-24/1/20	Evaluer les impacts, les apports et les coûts de ses démarches 4.0 - Voir Page 23
Entrer dans les enjeux de la data-analyse.	2 jours **28-29/1**/20	Avec vos démarches 4.0 entrez dès maintenant dans la data-analyse - Voir Page 24
Créer une force interne en gestion du changement	3 jours **22-23-24/4/**20	Créer de vraies démarches d'accompagnement efficientes du changement - Voir Page 25
Maîtriser son organisation par la gestion des risques	2 jours **2020**	Gagner la maîtrise nécessaire par une réelle gestion des risques - Voir Page 28
Evaluer sa démarche qualité et sa gestion des risques (EFQM)	2 jours 2020	Evaluer son actuelle maîtrise de la qualité et des risques - Voir Page 29

Donner du sens : pratiques et outils les plus récents de participation

Faire participer les équipes, les citoyens et les parties-prenantes à la conception et au déploiement des transformations digitales est un atout important dans le débat citoyen.

A partir d'exemples intéressants québécois et européens, nous partagerons les bonnes pratiques et un panel d'outils qui permettent de mettre en place une démarche de participation pour son service public.

- ☐ Public cible : toute personne animant des démarches participatives
- ☐ Niveau : découverte et atelier pratique de mise en œuvre
- ☐ Formateur : Jean-François GAUTHIER (IGN Québec)
- ☐ Dates : le 9 et 10 octobre 2019 – Lieu : Liège ou Namur

Programme

- ☐ Exemples concrets de participation des équipes
- ☐ Exemples concrets de participation avec des parties-prenantes
- ☐ Exemples concrets de participation avec les citoyens
- ☐ Enjeux de la participation pour une organisation qui veut évoluer
- ☐ Passage en revue des ressources et plateformes structurantes
- ☐ Exemples d'articulation entre participation directe et en ligne
- ☐ Forger son propre projet – en évaluer l'opportunité
- ☐ Partager au moins cinq bonnes pratiques dans l'animation

Information et inscriptions

- ☐ Inscription : 810 € / 2 jours
- ☐ En ligne : https://www.weezevent.com/participation
- ☐ Info : Charles-Henri RUSSON : chr@polytechnique.education

Développer ses capacités de diagnostic rapide en équipe avec l'approche DCA-Système

Pouvoir réaliser des diagnostics de situation ou stratégiques efficaces devient de plus en plus important dans un monde en évolution rapide.

En deux jours vous mettez en œuvre pratiquement la technique de Diagnostic Court Appliqué (DCA) appliqué à la stratégie (DCA-stratégie) ou à la gestion de problème (DCA-Système).

- Public cible : tous managers ou chefs de projets
- Niveau : atelier pratique de mise en œuvre
- Formateur : Pierre BUFFERNE
- Dates : 24-25 octobre 2019 - Lieux : Namur.

Programme

- L'importance de l'implication des équipes
- Les composantes actives de la démarche DCA
- Mise en œuvre de la collecte d'information
- Les analyses thématiques, managériales et fonctionnelles
- La scénarisation pour le DCA-stratégie
- La conception du plan d'action

Information et inscriptions

- Inscription : 760 € / 2 jours – documentation – guide pratique
- En ligne https://www.weezevent.com/dca-octobre2019
- Info : Pierre BUFFERNE : pbu@polytechnique.education

UX – Travailler l'expérience citoyen

L'expérience citoyen (UX) permet de revenir à la qualité et au sens du service public que l'on rend. Très pratique, le séminaire vous permet de passer de l'analyse des « trajets demandeurs » à l'analyse plus large de « l'expérience citoyen ».

- □ Public cible : tout agent et manager d'un service public
- □ Niveau : atelier de découverte et de mise en pratique
- □ Formateurs : Axel ULLERN - Charles-Henri RUSSON
- □ Dates : 4-5 décembre 2019 – Lieux : Liège

Programme

- □ Rappel des concepts clés de l'expérience client
- □ Exemple d'applications
- □ Transcription de la grille UX-Lean à un de vos cas pratiques
- □ Rédaction d'une note de travail sur les enjeux pour votre service

Information et inscriptions

- □ Inscription : 760 € / 2 jours – documentation
- □ En ligne : https://www.weezevent.com/ux-dec2019
- □ Info : Charles-Henri RUSSON - chr@polytechnique.education

Enrichir les fonctions de manager dans les services publics

Le rôle des managers de proximité et des managers intermédiaires est essentiel dans une administration qui se transforme. Mais à observer les tendances générales depuis une vingtaine d'année ces rôles ont plus été appauvris et mis en difficulté que réellement soutenus.

En deux jours nous voyons comment enrichir les fonctions de managers dans un service public.

- ☐ Public cible : managers d'administrations ou services publics
- ☐ Niveau : découverte et atelier pratique de mise en œuvre
- ☐ Formateur : Brigitte NOBEN – Charles-Henri RUSSON
- ☐ Dates : 29-30/10/2019 – Lieux : Liège ou Namur

Programme

- ☐ Notions classiques de top manager, middle manager, team leader
- ☐ Faiblesse du rôle de manager de proximité dans les services publics
- ☐ Rôle ambigu des cadres intermédiaires dans les lignes hiérarchiques
- ☐ Une carte de compétences en évolution constante
- ☐ Entrer dans une logique d'enrichissement des fonctions (EBPR)
- ☐ Rapide état des lieux de son administration
- ☐ Pistes possibles en RH, Formation et recrutement

Information et inscriptions

- ☐ Inscription : 760 € / 2 jours – documentation, collation et lunch midi
- ☐ En ligne : https://www.weezevent.com/managers-publics
- ☐ Info : Charles-Henri RUSSON - chr@polytechnique.education

Concevoir autrement ses projets digitaux

Alors que les méthodes agiles de développement informatique se diffusent, nous reprenons les 10 questions clés à se poser quand on veut se lancer dans un projet de digitalisation dans un service public.

- ☐ Public cible : tout agent impliqué dans un développement digital
- ☐ Niveau : découverte et atelier pratique d'organisation
- ☐ Formateur : Pierre BUFFERNE
- ☐ Dates : 21-22 novembre 2019 – Lieux : Namur

Programme

- ☐ Rappel des défis du déploiement d'un développement digital
- ☐ 10 points clés à aborder dans la gestion de projets digitaux
- ☐ Les points clés dans la conception
- ☐ Les points clés dans le développement
- ☐ Les points clés dans l'information & la communication
- ☐ Les points clés dans l'implantation pilote
- ☐ Les points clés dans la diffusion, le déploiement
- ☐ Les points clés dans l'évaluation et la capitalisation
- ☐ En synthèse : les lignes de force d'un pilotage efficient

Information et inscriptions

- ☐ Inscription : 760 € / 2 jours – documentation
- ☐ En ligne : https://www.weezevent.com/projets-digitaux
- ☐ Info : Pierre BUFFERNE - pbu@polytechnique.education

Renforcer ses pratiques de gestion du changement

Deux jours pour enrichir ses pratiques de conduite du changement. Une sensibilisation essentielle pour chefs de projet et cadres administratifs.

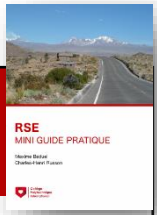
- ☐ Public cible : tout agent animant des démarches de changement
- ☐ Niveau : renforcement et atelier pratique de mise en œuvre
- ☐ Formateur : Pierre BUFFERNE
- ☐ Dates : 13-14 novembre 2019 – Lieux : Namur

Programme

- ☐ Les différences entre management et management du changement
- ☐ Les différences entre management de projet et changement
- ☐ Le pilier humain d'un dispositif d'accompagnement du changement
- ☐ Le pilier technique d'un dispositif d'accompagnement
- ☐ Le pilier économique d'un dispositif d'accompagnement
- ☐ 9 outils pour animer efficacement une démarche de changement

Information et inscriptions

- ☐ Inscription : 760 € / 2 jours – documentation
- ☐ En ligne : https://www.weezevent.com/pratiques-changements
- ☐ Info : Pierre BUFFERNE : pbu@polytechnique.education



Atelier RSE - Construire une démarche RSE avec ses équipes

Les administrations aussi ont une responsabilité sociale et environnementale qui compte dans les défis qui attentent nos sociétés. En deux jours, nous refaisons le point sur les enjeux de la RSE, le rôle global mais aussi local des administrations.

- Public cible : tout membre d'administration et services publics
- Niveau : état des lieux et atelier pratique de mise en œuvre
- Formateur : Maxime BADUEL – Charles-Henri RUSSON
- Dates : 2-3 décembre 2019 – Lieu : Liège

Programme

- Les concepts clés de la RSE.
- Rapide rappel de l'esprit des textes fondateurs : rapport Brundtland, nouvelles régulations économiques, accords de Paris, les principes responsables de l'ONU, les rapports du GIEC, les scénarios de la collapsologie ou encore la norme ISO 26000.
- Réfléchir à une véritable démarche RSE pour son administration.
- Choisir une première démarche RSE concrète pour son service.

Information et inscriptions

Inscription : **760 €** / 2 jours – documentation – mini-guide
En ligne : https://www.weezevent.com/atelier-rse
Info : Charles-Henri RUSSON : chr@polytechnique.education

Présentation de Maxime Baduel : Maxime a accompagné différentes entreprises dans le secteur des transports (SNCF, Véolia Transports, Air France), de la banque (Société Générale, ING), des médias (Groupe Les Echos) et administration (Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire) dans leur changement de modèles stratégiques et opérationnels (RSE, cadrage, pilotage de projets et de programmes, assistance maîtrise d'ouvrage, investissement à impact). Il est diplômé de l'Ecole Centrale de Nantes, Université de Berkeley et co-titulaire de la Chaire RSE du Collège Polytechnique International.

Construire un outil de benchmarking administratif européen

En deux jours, nous allons donner un coup de boost, construire ou enrichir votre démarche de benchmarking administratif européen.

- □ Public cible : toute personne animant des démarches stratégiques
- □ Niveau : découverte et atelier pratique de mise en œuvre
- □ Formateur : Maxime BADUEL – Charles-Henri RUSSON
- □ Dates : 12-13 décembre 2019 – Lieu : Liège

Programme

- □ Enjeux des comparatifs et pratiques européennes en la matière
- □ Le choix d'un univers comparatif intéressant par participant
- □ Le sourcing des comparaisons utiles dans chaque cas pratique
- □ Les outils d'extraction, de mapping, de scoring et de crible
- □ Les éléments, indicateurs et ratios comparatifs
- □ La documentation d'un benchmark
- □ L'utilisation efficace d'un benchmarking

Information et inscriptions

- □ Inscription : 760 € / 2 jours – documentation
- □ En ligne : https://www.weezevent.com/benchmark-europeen
- □ Info : Charles-Henri RUSSON - chr@polytechnique.education

Atelier Processus – repenser ses processus – s'initier à la cartographie et à la refonte de processus BPMN 2.0

En deux jours nous appliquons à un de vos processus les outils de cartographie (au format normalisation internationale BPMN 2.0).

A partir de votre processus pilote nous allons réfléchir aux gains de temps, de performance, de fiabilité ou encore de légalité. En deux jours vous entrez concrètement dans la logique d'analyse des processus.

- Public cible : tout agent devant travailler par approche processus
- Niveau : découverte et atelier pratique de mise en œuvre
- Formateur : Charles-Henri RUSSON
- Dates : prochaine session 16-17/12/2019 – Lieux : Liège

Programme

- L'analyse de processus est un des piliers de l'optimisation, de la réorganisation et de la digitalisation des activités.
- En deux jours vous apprenez à représenter vos processus en logigrammes, modes opératoires et au format normalisé BPMN.
- Vous commencez à les optimiser par les délais, les coûts, la qualité, la fiabilité ou l'alignement stratégique.
- Au terme du stage vous pouvez faire certifier vos connaissances par un travail appliqué à un de vos processus (Certification ACMC-BPA Business Process Analyste).

Information et inscriptions

- Inscription : 760 € / 2 jours – documentation – certification BPA
- En ligne : https://www.weezevent.com/bpa-dec19
- Info : Charles-Henri RUSSON : chr@polytechnique.education

Mesurer les gains, les coûts et les pertes de l'administration 4.0

On ne manage que ce qui se mesure ! Alors comment manager les démarches liées à l'émergence de l'administration 4.0 ? En deux jours, nous développons un tableau de bord propre à chaque participant avec les premières mesures d'opportunité, de faisabilité, de coûts, de bénéfices directs, de bénéfices induits et de pertes éventuelles. **Un séminaire essentiel pour tout manager pilotant un service public.**

- Public cible : tous managers et managers généraux
- Niveau : atelier pratique de mise en œuvre
- Formateur : Maxime Baduel – Charles-Henri RUSSON
- Dates : 23-24 janvier 2020 – Lieux : Liège

Programme

- Cadrage initial de la mesure et rédaction d'une première note de cadrage concrète par chaque participant selon son contexte
- Cadastre des principales démarches de type Administration 4.0
- Trois méthodes de mesures : par estimatifs, métiers ou activités
- Principe du Standard Cost contrôle européen
- Application à l'un de ses processus - réflexion sur un tableau de bord utile
- Synthèse des premières mesures d'opportunité et les études de faisabilité
- Etablir la structure de coûts, de bénéfices directs, de bénéfices induits et de pertes éventuelles.
- Remarques sur la diffusion des outils de mesures

Information et inscriptions

- Inscription : 760 € / 2 jours – documentation -certification
- En ligne : https://www.weezevent.com/mesurer-administration
- Info : Charles-Henri RUSSON : chr@polytechnique.education

Entrer dans les enjeux de la data analyse

Les démarches 4.0 produisent une quantité phénoménale de données. Avant même de définir vos prochaines applications et de vous lancer dans votre démarche, entrez dès maintenant dans la dimension de l'analyse et de l'exploitation de ces données (data-analyse).

Un séminaire qui démystifie le concept et rend aux managers la main mise sur une grande variété d'exploitations pratiques des datas.

- ☐ Public cible : tous managers
- ☐ Niveau : découverte et atelier pratique de mise en œuvre
- ☐ Formateur : Charles-Henri RUSSON – Ronan LARVOR
- ☐ Dates : 28-29 janvier 2020 – Lieu : Liège

Programme

- ☐ La production des data et leur exploitation accessible dès aujourd'hui
- ☐ Quelques exemples pratiques
- ☐ Les analyses de signaux forts (segmentations - moyennes et écarts types)
- ☐ Les analyses de signaux faibles (corrélations – scorings – extrapolations)
- ☐ Application de ces analyses à un cas pratique par participant

Information et inscriptions

- ☐ Inscription : 760 € / 2 jours – documentation -certification
- ☐ En ligne : https://www.weezevent.com/data-analyse
- ☐ Info : Charles-Henri RUSSON : chr@polytechnique.education

Créer une force interne en gestion du changement

chargé de la coordination et de l'animation de projets transverses ou de démarches de conduite du changement, vous voulez aider en interne votre administration à **mieux accompagner le changement et renforcer votre boite à outils et vos bonnes pratiques ?** Ce stage de trois jours vous permet en outre de faire reconnaitre vos compétences avec la certification IMCM en management du changement (International Multidisciplinary Change Manager).

□ Public cible : tout agent animant des démarches de changement
□ Niveau : renforcement et certification
□ Formateurs : Pierre BUFFERNE, Brigitte NOBEN, Charles-Henri RUSSON
□ Dates : 3 jours – 22-23-24 avril 2020 – Lieu : Namur

Programme

- Les défis, les erreurs, les leviers et les biais classiques
- Les piliers humain, technique et économique d'un changement
- Les phases d'exploration, diagnostic, études, conception, lancement, implantation, consolidation et capitalisation - les outils, bonnes pratiques et livrables utiles à chaque phase
- Les composantes d'un dispositif efficace de changement (communication, plan d'action, formations, évaluation, budget, logistique, livrables et équipes utiles.
- Diversification des modes de conduite du changement : mode états stables, projet, stratégie, crise, rapide, innovation, normalisation, processus/informatisation, système et par accompagnement.
- Au moins cinq formats de dispositifs : simples, accompagnés, majeurs, critiques et spéciaux.

Information et inscriptions

□ Inscription : 1140 € / 3 jours – Référentiel – certification IMCM incluse
□ En ligne : https://www.weezevent.com/imcm-avril2020
□ Info : Pierre BUFFERNE : pbu@polytechnique.education

L'auto-évaluation réflexive : améliorez vos pratiques d'évaluation

Une auto-évaluation réflexive représente une réelle opportunité pour faire le point sur ses pratiques dans le champ de vos activités.

La formation, basée sur l'analyse des situations présentées par les stagiaires, vise à fournir les outils, les réflexions et les grilles permettant d'évaluer ses actions en vue de les améliorer.

Durant deux journées nous mettrons en valeur la dimension participative et de co-création du groupe.

□ Public cible : Leader pour développer des pratiques d'évaluation.
□ Niveau : Expérience en matière de gestion de projets
□ Formateur : François BALLESTERO. Coach en gestion des émotions, en Transition professionnelle et de vie
□ Dates : 2 jours – 20-23/9/19- Lieu : Bruxelles (*prochaines dates à préciser*)

Programme

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- Clarifier le sens des pratiques observées
- Distinguer la réflexion sur l'action et dans l'action
- Rechercher l'objectivité et la subjectivité comme éléments fondateurs d'une co-création des savoirs cognitifs et comportementaux
- Analyser la pertinence, la validité et les impacts des faits observés
- Discerner les forces et les faiblesses des situations présentées
- S'interroger sur sa posture et prendre du recul par rapport aux pratiques observées
- Prendre des décisions plus éclairées pour améliorer les pratiques existantes en lien avec l'approche de l'éducation permanente.

Information et inscriptions

□ Inscription : 180 € par personne TTC (pour travailleurs du secteur public)
□ Info : stics@stics.be

Construire et gérer une équipe ou l'art de diriger

Gérer une équipe requiert des compétences autres que celles de la légitimité acquise par voie académique -tel un grade supérieur. Cette capacité à mobiliser des équipes de travail ou de projets relève de compétences majeures en communication, en organisation du travail et en vision de la direction que prend l'institution - cap et stratégies. C'est pourquoi le responsable d'équipe(s) doit pouvoir s'approprier des outils et comportements qui lui permettront de coordonner l'ensemble de ces compétences au profit d'une direction claire, d'une cohésion d'équipe nécessaire à l'équilibre et l'efficacité de l'institution.

- □ Public cible : être responsable officiellement désigné d'une équipe d'au moins trois personnes.
- □ Niveau : Expérience dans l'éducation permanente
- □ Formateur : François BALLESTERO. Coach en gestion des émotions
- □ Dates : 6 jours – 04, 18, 25 octobre, 08, 22 nov et 09 déc. 2019. Lieu : Bruxelles

Programme

A la fin de la formation, vous serez en mesure de :

- Clarifier le sens des pratiques observées
- Distinguer la réflexion sur l'action et dans l'action
- Rechercher l'objectivité et la subjectivité comme éléments fondateurs d'une co-création des savoirs cognitifs et comportementaux.
- Analyser la pertinence, la validité et les impacts des faits observés
- Discerner les forces et les faiblesses des situations présentées
- S'interroger sur sa posture et prendre du recul par rapport aux pratiques observées
- Prendre des décisions plus éclairées pour améliorer les pratiques existantes en lien avec l'approche de l'éducation permanente.

Information et inscriptions

- □ Inscription : 450 € TTC (pour les travailleurs secteur associatif)
- □ Info : stics@stics.be

Atelier – Maîtriser son organisation par la gestion des risques opérationnels et stratégiques

En trois jours, nous parcourrons l'ensemble d'une démarche processus et gestion des risques opérationnels. Vous aurez ensuite l'occasion d'appliquer la méthode complète avec un accompagnement sur site par notre expert.

- □ Public cible : tout agent devant travailler par approche processus, toute personne étant impliquée dans un système de Contrôle Interne
- □ Niveau : découverte et atelier pratique de mise en œuvre
- □ Formateur : Stéphan HUSSIN
- □ Dates : 3 jours - dates et lieu à confirmer

Programme

- Le principe d'amélioration continue
- L'approche mission-vision-valeurs
- La gestion des et par les processus
- Diagramme de Tortue revisité par hussin-formation.be
- Définition d'objectif, Identification des risques
- Évaluation du risque
- Décision par rapport au risque
- Plan de maîtrise du risque
- Accompagnement : sur demande

Présentation de l'expert

Stéphan Hussin est formateur dans ce domaine depuis 1999. Il a développé des formations et il les a dispensées au Ministère de la Défense. Il a accompagné deux entités complètes pendant 5 années et toutes deux ont remporté une AWARD Internal Control System.

Information et inscriptions

- □ Inscription : prix à confirmer
- □ Info : stics@stics.be

Evaluer sa démarche qualité (EFQM) et sa gestion des risques

Objectifs

- **Disposer d'un système de gestion de la qualité à maturité**
- Évaluer sa démarche qualité, sa gestion des risques
- Trouver les pistes nécessaires pour mieux maitriser son organisation.
- Disposer d'idées à mettre en place facilement pour compléter la démarche d'amélioration
- Par une analyse de votre propre système qualité, revoir le modèle EFQM pour appuyer de nouvelles pistes d'amélioration grâce à un évaluateur EFQM.

□ Niveau : atelier pratique de mise en œuvre
□ Formateur : Stéphan HUSSIN
□ Lieu - Dates : A préciser

Programme

- 1ère matinée : Présentation par les participants de leur démarche
- 1er après-midi : Rappel des critères et de concepts d'excellence de l'EFQM
- 2ème matinée : Auto-évaluation à partir des sous-critères et points d'attention
- Création des liens de cause à effet par l'évaluateur EFQM
- 2ème après-midi : Détermination des plans d'amélioration
- Analyse de la maitrise de l'environnement d'un processus
- Processus et stratégie
- 3ème matinée : Présentation par les participants de leur système de maîtrise des risques et avis du formateur
- 3ème après-midi : théories et pratiques d'un système de gestion des risques
- Plan d'amélioration des systèmes de gestion des risques actuels

Information et inscriptions

□ Inscription et Info : stics@stics.be

Administration 4.0 une co-organisation :

Collège Polytechnique International

CECAP

Centre d'études comparées
des administrations publiques

www.polytechnique.education/cecap
www.polytechnique.education/agenda-des-formations

STICS asbl

Service pour la Transformation,
l'Innovation et le Changement Social

Depuis 1984 le STICS forme, conseille et accompagne travailleurs et responsables du secteur non-marchand afin d'améliorer leur fonctionnement quotidien. De la définition des objectifs à la mise en œuvre jusqu'à l'évaluation d'actions de terrain.

Le STICS suit au plus près les besoins du secteur non-marchand pour lequel il est agréé par la communauté française et propose des solutions innovantes adaptées à un paysage social, politique et économique spécifique.

Le STICS propose : des formations aux acteurs du secteur non-marchand afin de renforcer leurs compétences professionnelles, de la supervision, individuelle ou collective, de l'accompagnement d'organisations ou de projets

Le STICS organise chaque année plus d'une centaine de formations et autant d'interventions en accompagnement de projet, aussi bien à Bruxelles qu'en Wallonie et ponctuellement à l'international.

L'Asbl propose également des formations mixtes depuis 2016 et ce via la plateforme Moodle. Ce dispositif d'e-learning a pour but de rencontrer trois enjeux pédagogiques complémentaires :

- l'autoformation individuelle
- l'échange horizontal collectif en formation thématique
- l'interaction avec l'apport d'expertises pédagogiques.

Pour plus d'infos : www.stics.be
STICS asbl – Bruxelles 32 Boulevard Lambermont,
1030 Schaerbeek 02 414 23 04 – stics@stics.be

Faites reconnaitre et compléter vos connaissances
en management du changement
avec la certification internationale IMCM

www.IMCM.eu

Belgique - Liège – 24-25-26 septembre 2019
France - Paris - 23, 24 et 25 octobre 2019
France - Lyon – 19, 20 et 21 novembre 2019
Belgique - Namur – 22-23-24 avril 2020
Informations et inscription : www.imcm.eu

spmt arista

Prévention et Protection au Travail
Preventie en Bescherming op het Werk