

Consultance, intervention systémique, supervision individuelle et collective, management du changement, facilitation de groupes de travail
Psychosociologue, Master en gestion des Ressources Humaines et dynamique des organisations

ACTUELLEMENT	QUELQUES REFERENCES ET EXPERIENCES SIGNIFICATIVES	METHODES ET TECHNIQUES MAITRISEES
<ul style="list-style-type: none"> ○ Formateur, consultant, superviseur senior 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Associatif : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Conseils en « Sélection et Recrutement » dans le secteur non-marchand, à Bruxelles et en Wallonie ✓ Formation leadership et formation de formateurs pour STICS et pour des Fédérations d'organisations de jeunesse, agents d'insertion socioprofessionnels (Fédération des CPAS Wallonie), « Comprendre l'entreprise privée pour promouvoir l'insertion des usagers des CPAS » (Article 61) pour des Centres d'expression artistique et des Centres de Coordination à Bruxelles ✓ Supervision d'équipe AIS et des Missions locales (Bruxelles) ○ Public : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formation « Prendre sa carrière en main » (Bruxelles-Formation et le CPE), mise en place d'une formation pour les tuteurs « énergie » (CPAS Bruxelles-Wallonie et CPE (Centre de formation pour le secteur métal AGORIA en Wallonie), « Gestion de Projet » (Union des Villes et des Communes de Wallonie), ... ✓ Supervision des agents du secteur public (Affaires Sociales, Ville de Namur),... ✓ Audit : Fondation Rurale de Wallonie, ... ✓ Coaching : responsables de projet (Bruxelles-Wallonie),... ○ Privé : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formation : Management (Arcelor Mittal -Sidérurgie, Charleroi) ✓ Conseils en gestion des Ressources Humaines (MPH, Pétrole, gaz - Paris, CAP Inter (France entière), ... ○ Santé : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formation en gestion de l'agressivité et de la violence dans les Hôpitaux (Bruxelles, La Louvière, Paris APHP) ✓ Supervisions d'équipes pour les centres sociaux et de santé CSB et CLPS (Bruxelles), aide médicale urgente CHU Brugmann, SMUR, CHU Tivoli) ✓ Audits de Maisons Médicale 	<ul style="list-style-type: none"> ○ PNL, Assertivité, Analyse transactionnelle et Analyse systémique ○ Communication, gestion de l'agressivité, animation de groupes, négociation et expression orale et écrite ○ Recrutement ○ Supervision et coaching des responsables ○ Audit d'organisation ○ Analyse de parcours professionnels, bilan de compétences ○ Techniques d'audit et d'évaluation des ressources humaines, de négociation et d'arbitrage, de gestion du stress et des crises, de l'entretien, de communication, de créativité et de motivation ○ Management de projet et évaluation ○ Médiation ○ Psychosociologie et analyse institutionnelle